

Før krisen rammer

1. Solid tverrfaglig kompetanse

I samarbeid med AconaCMG AS og Advokatfirmaet G-Partner tilbyr Angeltveit & Gangdal AS et helhetlig konsept som dekker områdene:

- Risiko og sårbarhetsanalyse
- Forebygging
- Beredskapsplanlegging
- Opplæring
- Trening
- Øving
- Krisehåndtering
- Gransking

Vi tilbyr mer enn 100 erfarne rådgivere, med en unik tverrfaglig utdanning og erfaring innen risikoanalyse, beredskapsanalyse, beredskapsplanlegging, krisehåndtering og gransking.

Kriser

Vi forstår kriser som hendelser eller situasjoner som stiller krav til en raskere beslutningsproduksjon enn det en virksomhet er tilpasset kulturelt, administrativt og teknisk. Dette kan være alt fra endrede rammevilkår og påstander om dårlig ledelse til produktfeil, kvalitetssvikt, forgiftning, miljøskade, smittsom sykdom/ pandemier, kriminalitet, ulykker, kriser eller katastrofer.

Før krisen rammer

Ved å kontakte oss før krisen rammer kan vi bidra til å sikre ditt omdømme og lønnsomhet når krisen inntreffer.

Et unikt tverrfaglig team

Vår satsing på krisehåndtering ledes av et unikt tverrfaglig team med seniorrådgivere. Blant våre spesialister på dette området finner vi personer med ulik faglig bakgrunn og solid erfaring fra ledende stillinger innen statlig beredskap i krise og krig, politiet, forsvaret, sokkelvirksomheten og en rekke andre bransjer i sivil sektor. I tillegg har flere av våre rådgivere også en solid journalistisk bakgrunn fra riksdekkende redaksjoner innen avis, radio og fjernsyn.

Ute en vinternatt før

De har vært involvert i håndteringen av situasjoner der store verdier har stått på spill og der det har vært massiv pågang fra nasjonale og internasjonale medier.

Etter avsluttet operativ tjeneste har de vært rådgivere innen beredskap og krisehåndtering for departementer, direktorater, forsvaret, politiet, fylkesmenn og kommuner samt en rekke norske og internasjonale selskaper. Flere av våre rådgivere underviser også på Politihøgskolen innen videreutdanningen av politiledere og politijurister. Våre spesialister innen dette området er:

- **Gunnar Angeltveit**
NRK, Forsvarsdepartementet, AKU, Regjeringens kriseinformasjonsenhet, FFI, Stayer AS, Kreab AS
- **Jon Gangdal**
Dagbladet, TV2, Geelmuyden.Kiese, Oslo Politidistrikt, JKL Woldsdal, ekspedisjonsledelse Himalaya
- **Erling Grimstad**
Politimann, jurist og MBA med solid erfaring blant annet som nestleder i Økokrim, PWC, FN

2. Et helhetlig konsept

Vi tilbyr et helhetlig konsept som dekker følgende tjenester:

- **Revisjon av beredskapsorganisasjon og planverk**
 - I form av tradisjonell planrevisjon og/eller øvelser
 - Vi har ulike modeller for dette tilpasset selskaper av ulik størrelse
- **Risiko-, sårbarhets og beredskapsanalyser**
 - Ulike modeller tilpasset den enkelte bransje og virksomhet
 - Analysene kan skje på overordnet nivå eller i forbindelse med en konkret trussel
- **Utvikling av beredskapsplaner som kan brukes når det smeller**
 - Enkle varslingssystemer og sjekklister som støtter beslutningsproduksjonen
 - Eller IT-løsninger fra en av flere underleverandører
- **Motiverende og forebyggende opplæring**
 - Grunnkurs i krisehåndtering
 - Fagkurs innen ulike innsatsområder
- **Planlegging, gjennomføring og evaluering av realistiske øvelser**
 - Vi legger stor vekt på å involvere lokale redningsmyndigheter i din kommune
 - Våre modeller omfatter øvelser i ulikt omfang med stort spenn i kostnader
- **Bistand når krisen inntreffer**
 - Rådgivere innen kriseledelse, mediekontakt og psykososial innsats
- **Gransking av mistanker om misligheter, kriser og ulykker**
 - Nøytral tredjepart som evaluerer beredskap og innsats
 - Solid erfaring fra en rekke større granskingsoppdrag (www.g-partner.no)

Revisjon av organisasjon og planverk

Vi har utviklet en enkel metode for revisjon av eksisterende organisasjon og planverk innen beredskap og Krisehåndtering. Som kunde hos oss kan du velge mellom:

- Klassisk revisjon i form av dokumentgjennomgang med etterfølgende rapport
- Test av beredskap i form av varslet eller ikkevarslet øvelse

Mange velger en kombinasjon av disse to metodene for å få et realistisk bilde av kvaliteten på eksisterende beredskap. Vi har valgt en kostnadseffektiv metode for klassisk revisjon der planen sendes oss i forkant og deretter gjennomfører to revisorer i løpet av en arbeidsdag befaring og dokumentgjennomgang. Rapporten skrives samme dag og blir overlevert på et avsluttende møte mot slutten av arbeidsdagen. Ved mer komplekse planverk, som krever en grundigere teknisk gjennomgang, kan revisjonen ta noe lenger tid.

Risiko-, sårbarhets- og beredskapsanalyser

Avhengig av hvilken bransje du opererer i stilles det ulike krav til hvordan en risiko- og sårbarhetsanalyse skal gjennomføres. Noen krever dypdykk i tekniske prosedyrer og installasjoner mens andre kan gjennomføres på et mer overordnet nivå. Et eksempel på det siste er det verktøyet vi nylig har utviklet for Utenriksdepartementet for å analysere risiko- og sårbarhet ved den enkelte utenriksstasjon. Felles for alle de verktøy vi benytter er at de skal avdekke forhold der det må iverksettes risikoreducerende tiltak, tiltak som enten skal forebygge eller redusere konsekvenser av kriser.

Utvikling av beredskapsplaner

De fleste beredskapsplaner er for omfattende og for detaljerte. Når krisen rammer er det ikke tid til å fomme med digre permer og datasystemer du ikke bruker til daglig. Følgene av dette kan bli katastrofal: Man glemmer selv de enkleste hovedgrep når krisen rammer.

Vi har lang erfaring i å utvikle beredskapsplaner og har funnet en modell som fungerer. Den er bygget opp omkring gode varslingsystemer og enkle sjekklister som hjelper deg til å treffe de riktige beslutningene raskt når krisen rammer.

Leveranse av ny beredskapsplan inkluderer et "Grunnkurs i krisehåndtering." Dette for å sikre at den nye beredskapsplanen er godt kjent i organisasjonen og nøkkelmedarbeidere har fått en første trening i å bruke planen ved håndtering av aktuelle scenarier.

Motiverende og forebyggende opplæring

Flere av våre oppdragsgivere rapporterer at gode kurs og realistiske øvelser har mobilisert organisasjonen til å tenke: Dette skal ikke skje hos oss. Resultatet har blitt økt motivasjon for sikkerhetsarbeid og forebyggende innsats.

Vi tilbyr en helhetlig pakke kurs som vil styrke din virksomhets evne til å håndtere en krise, beskytte omdømmet og sikre lønnsomheten:

- Grunnkurs i krisehåndtering
- Fagkurs industrivern og skadestedsinnsats
- Fagkurs krisestab
- Fagkurs omsorg og psykososial innsats
- Fagkurs krisekommunikasjon
- Fagkurs risikoanalyse: Sette oppdragsgiver i stand til å utføre egen analyse
- Beredskapsanalyse
- Fagkurs beredskapsplanlegging: Sette oppdragsgiver i stand til å lage egne planer
- Fagkurs øvelsesplanlegging: Sette oppdragsgiver i stand til å planlegge egne øvelser

Realistiske øvelser

Våre spesialister på dette området har deltatt i planlegging, gjennomføring og evaluering av internasjonale krise- og krigsøvelser i nasjonalt og i NATO-regi. I tillegg har de planlagt, gjennomført og evaluert en rekke øvelser for ulike offentlige etater og private selskaper innen ulike bransjer. Basert på denne solide erfaringen kan vi utvikle et effektivt helhetlig øvingsprogram som vil øke beredskapen i din organisasjon og sikre at den fungerer optimalt når det uventede inntreffer.

Med nye analyser og ny beredskapsplan på plass vil det etter avholdt "Grunnkurs i krisehåndtering" være naturlig å gjennomføre:

- Intern øvelse av krise- og beredskapsorganisasjonen/industrivernet
- Intern øvelse av innsatsgrupper for hhv omsorg, marked og media
- Intern øvelse av krisestab
- Intern samøving av krisestab og innsatsgrupper
- Samøving med lokale redningsmyndigheter: Ambulanse, brann og politi

Etter at hele organisasjonen er øvd vil det være naturlig å opprettholde beredskapen ved å gjennomføre regelmessige øvelser alene og sammen med lokale redningsmyndigheter

Vi kan delta i planlegging, gjennomføring og evaluering av øvelser med alt fra en observatør/rådgiver til store team på mellom 15 og 20 personer alt etter hva du og din organisasjon trenger å øve på.

Bistand når krisen rammer

Vi kan bistå deg og din virksomhet med rådgivere om det skulle smelle. Vi kan stille med:

- Strategisk rådgiver for kriseledelsen
- Strategisk rådgiver for psykososial innsatsgruppe
- Strategisk rådgiver for markedsgruppen
- Strategisk rådgiver for informasjons-/mediegruppen
- Personell som ivaretar informasjons- og eller pressetalsmannsfunksjonen
- Personell som ivaretar mediekontakten på skadestedet

For å kunne inngå beredskapsavtale med oss krever vi at det gjennomføres minst en årlig øvelse der våre beredskapsrådgivere deltar.

Dersom din virksomhet ikke har beredskapsavtale kan vi kanskje også bistå når krisen rammer. Vi kan da kontaktes på følgende nr:

- 905 96 323 Angeltveit: Bosatt Oslo sentrum
- 909 87 909 Gangdal: Bosatt Kolsås, Bærum

Gransking

Vi har solid erfaring fra gransking av ulykker. Våre medarbeidere har blant annet vært involvert i granskingen av Forsvarets ulykke i Vassdalen, Orderudsaken, NSBs ulykke på Åsta samt større hendelser på kontinental-sokkelen. Vi kan granske den totale krisehåndteringen eller elementer av denne som tekniske forhold, mediekontakt eller oppfølging av personell og pårørende. Vi samarbeider også med eksterne miljøer innen gransking av ureglementerte aktiviteter i en virksomhet.

Grunnkurs

Krisehåndtering

1. Mål

Grunnkurset i krisehåndtering skal bedre en virksomhets evne til å møte utventede situasjoner, ulykker, kriser og katastrofer.

Etter avsluttet kurs skal deltakerne ha bedre kunnskap om kriser, en klar forståelse for hvilke hovedutfordringer man vil stå overfor og aktuelle hovedgrep for å møte disse samt en klarere forståelse for egen rolle i virksomhetens beredskapsorganisasjon.

Ved retur til egen arbeidsplass skal deltakerne stille presise spørsmål om kvaliteten på egen beredskap og initiere forbedringsaktiviteter.

2. Metode

Kurset er en blanding av forelesninger og praktisk øving på håndtering av ulike typer scenarier. Vi skreddersyr de enkelte kurs til oppdragsgivers bransje og virksomhet. Vi utvikler helst reelle scenarier basert på forhold i din virksomhet, ditt marked, ditt lokalsamfunn. På denne måten blir kurset samtidig en realistisk øving på håndteringen av kriser som kan inntreffe i den virkelige verden.

Grunnkurset kan kjøres alene eller det kan avsluttes med en større eller mindre øvelse for hele- eller deler av din kriseorganisasjon.

4. Program

Programmet er bygget opp omkring følgende moduler over en dag fra 08:30 til 16:30.

- Kriser som fenomen; en introduksjon
- Mennesket i kriser; reaksjoner hos involverte, ledere og pårørende
- Media i kriser; hvordan opptrer massemedia og hvorfor opptrer de slik
- ABC i krisehåndtering; innsatsområder og hovedgrep
- Gjennomgang av din virksomhets strategi og planer for krisehåndtering
- Scenariebasert trening med rollespill

5. Kostnadsrammer

Standardprisen for et Grunnkurs i krisehåndtering er NOK 45.000 ekskl mva, reise- og oppholdsutgifter.

Dette inkluderer to instruktører fra oss, et fylldig kompendium samt videoutstyr for treningsdelen.

Enklere Grunnkurs kan gjennomføres for NOK 20.000 med en instruktør.